

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 администрации Дятьковского района
 Д.В. Макасова
 «08» февраля 2023



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ДС КВ «Елочка» Дятьковского района
 (наименование организации)
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Привлечение информации, размещенной на официальном сайте в соответствие с установленными нормативными правовыми актами. 2. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	До 01.06.2023	Колбасова Н.И. старший воспитатель	Внесены недостающие сведения.	До 01.06.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	1. Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью); - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность	1. Проложить работу по улучшению материально-технической базы (замена отражения, косметический ремонт).	До 01.09.2023 года	Сафонова Н.В. заведующий хозяйством	Закупка материалов для ремонта.	До 01.09.2023 года
		2. Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте.	До 01.09.2023 года	Сафонова Н.В. заведующий хозяйством	Приобретение кулера для воды.	До 01.09.2023 года
		3. Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.	До 01.09.2023 года	Сафонова Н.В. заведующий хозяйством	Приобретение необходимых санитарно-гигиенических средств.	До 01.09.2023 года

	доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	4. Обновление на территории спортивного оборудования.	В течение 2023 года	Колбасова Н.И. старший воспитатель	Приобретение и изготовление и установка необходимого спортивного оборудования.	До 15.08.2023 года
		4. Обеспечение обновления материально - технической базы ООО: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой ортехники.	До 01.09.2023 года	Кузина И.В. заведующий	Приобретение новой ортехники.	До 01.09.2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	1. Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	1. Продолжать работу по созданию безбарьерной среды.	До 01.09.2023 года	Сафонова Н.В. завед.	Приобретение и установка кнопки вызова.	До 01.09.2023 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	1. Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	1. Изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников. 2. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. 3. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. 4. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	Май 2023 года До 01.09.2023 года до 01.06.2023	Колбасова Н.И. старший воспитатель Кузина И.В. заведующий Колбасова Н.И. старший воспитатель	Проведение мониторинга родительской общесственности по критерию доброжелательности и вежливости работников. Контроль за работой по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Организация и проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	До 1.05.2023 года До 01.09.2023 года до 01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	1. Не изучается мнение получателей услуг удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	1. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. 2. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	Май 2023 года До 01.09.2023 года	Колбасова Н.И. старший воспитатель Кузина И.В. заведующий	Проведение мониторинга родительской общесственности по выявлению удовлетворенности качеством условий предоставления услуг. Организация постоянного контроля за обратной связью с участниками образовательного процесса ОУ.	Май 2023 года До 01.09.2023 года